

«Утверждаю»
Глава муниципального образования
«Прибайкальский район»
С.А. Семёнов
2020г.
Дата подписания



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МДОУ «Итанцинский детский сад «Березка»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с действующими правовыми актами перечень информации о деятельности образовательной организации, подлежащей размещению на информационных стендах в помещениях организации,	Размещение информации на информационных стендах: -Информация о дате создания образовательной организации; - Информация об учредителе, учредителях образовательной организации ; - Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	До 30 января 2020	Шалаева Тамара Геннадьевна заведующая	исполнено	30.01.2020г
---	--	-------------------	--	-----------	-------------

обеспечить ее представление в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)	-сведения об уровне образования, о нормативном сроке обучения, о формах обучения; -Образовательная программа, аннотация к рабочим программам; -О федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии); - Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности ;				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении и образовательной организацией	- Провести семинар «Комфортная среда в ДОУ-одно из условий полноценного развития ребенка»	Май 2020г	Заведующая , педагоги		
--	---	-----------	-----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Максимально приспособить имеющееся помещение ОУ для предоставления услуг инвалидам Включить в план: - приобретение пандуса складного, - кресло для сан.узла, - поручень настенный. - Контрастная маркировка ступенек крыльца.	По мере финансирования	Заведующая, завхоз		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработать локальный документ Провести анкетирование удовлетворенности деятельностью ДОО для Родителей; -Постоянный -мониторинг, анализ, контроль за качеством предоставляемых услуг.	Апрель 2020г постоянно	Заведующая заведующая		
---	---	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Осуществлять с	- Разработать	Февраль	Заведующая		
----------------	---------------	---------	------------	--	--

определенной периодичность ю (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенн ости родителей (законных представителей) качеством условий образовательно й деятельности	локальный документ; - проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	2020г Апрель20 20г., октябрь 2020г.	Заведующая		
---	--	---	------------	--	--